

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Eintrittskarten („Tickets“) der Sport und Event Würzburg Baskets GmbH (Würzburg Baskets)

1. Anwendungsbereich der AGB und Geltung der Hallenordnung

- a. Die nachstehenden AGB gelten ausschließlich für jeden Erwerb und Gebrauch von Tickets für Veranstaltungen der Würzburg Baskets. Für den Zutritt zur tectake Arena gilt neben diesen AGB auch die Hallenordnung der tectake Arena. Durch den Kauf oder die Verwendung der Tickets akzeptieren Sie sowohl diese AGB als auch die Hallenordnung.

2. Vertragsabschluss

- a. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er den Bestellvorgang durch Buchung des bzw. der von ihm gewünschten Online-Tickets abschließt. Mit der online erfolgenden Bestätigung durch den Club an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Club zustande.
- b. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.
- c. Der Club ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, die gemäß Ziff. II 1 online bestätigt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen vom Club aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift bereits gezahlter Beträge erfolgen.

3. Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten

- a. Die Ticketpreise ergeben sich aus den aktuellen Preislisten der Würzburg Baskets.
- b. Der Preis für im Online-Ticketshop erworbene Tickets setzt sich aus dem Ticketpreis sowie einer Online-Buchungsgebühr in Höhe von EUR 0,60 zusammen. Die gesetzliche Umsatzsteuer ist im Preis enthalten.
- c. Sie können im Ticket-Onlineshop per Kreditkarte (VISA, MasterCard, American Express), per SEPA-Lastschriftverfahren, PayPal oder giropay zahlen.
- d. Bei Zahlung auf Rechnung ist angegebene Betrag ist innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen.
- e. Würzburg Baskets behält sich vor, die Ticketbestellung zu annullieren, bzw. die bestellten Tickets zu sperren, wenn die Bezahlung nicht innerhalb der in der Rechnung angegebenen Frist erfolgt, oder keine ausreichende Kreditkarten- bzw. Kontodeckung beim Besteller vorliegt.

4. Bereitstellung und Versand von Tickets

- a. Bei einem Kauf von Online-Tickets im Online-Ticketshop des Clubs erfolgt die Übergabe der Online-Tickets grundsätzlich durch Bereitstellung eines Print@Home- oder Mobile-Tickets im Kundenaccount. Diese elektronische Zustellung der Online-Tickets erfolgt für den Kunden kostenlos.
- b. Für die der Würzburg Baskets autorisierten EVENTIM-Vorverkaufsstellen können abweichende Bestimmungen getroffen werden.

5. Rückgabe/ Umtausch von Tickets

- a. Tickets können grundsätzlich nicht umgetauscht werden. Darüber hinaus findet keine Rückerstattung für bei dem Kunden abhanden gekommene Tickets statt. Zerstörte Tickets werden nicht ersetzt.
- b. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch den Club bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

6. Verwendung der Tickets

- a. Tickets dürfen ausschließlich zum privaten Gebrauch erworben werden. Der Kunde verpflichtet sich, die Tickets bzw. die mit ihnen verbundenen Bezugsrechte ausschließlich für private Zwecke zu beziehen und zu nutzen. Der Bezug zur gewerblichen oder kommerziellen Nutzung ist ausdrücklich untersagt. Eine kommerzielle oder gewerbliche Nutzung liegt insbesondere dann vor, wenn die Tickets kommerziell oder gewerblich an Dritte veräußert wurden, und/oder Ansprüche aus den Tickets kommerziell oder gewerblich abgetreten hat. Eine kommerzielle Nutzung liegt insbesondere auch beim Anbieten der vorstehenden Leistungen über eBay oder anderen Ticketagenturen vor.
- b. Sollte eine Zuwiderhandlung des Kunden gegen das Verbot des Absatzes a. durch Würzburg Baskets festgestellt werden, können die betroffenen Tickets für den Eintritt gesperrt werden. Würzburg Baskets kann darüber hinaus einen zukünftigen Verkauf von Karten jeder Art an den Kunden verweigern, ein Hausverbot gegenüber dem Kunden aussprechen sowie für jeden schuldhaften Verstoß gegen das Verbot nach vorigem Absatz die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu maximal EUR 1.000,00 fordern. Würzburg Baskets behält sich die Geltendmachung darüber hinausgehender zivil- und strafrechtlicher Ansprüche vor. Würzburg Baskets behält sich darüber hinaus vor, in einem solchen Fall in angemessener Art und Weise über den Vorfall auch unter Nennung des Namens des Kunden zu berichten, um eine vertragswidrige Nutzung der Tickets in der Zukunft zu verhindern.
- c. Würzburg Baskets behält sich vor, im Falle von wichtigen Gründen der Weitergabe der Tickets an einen Dritten zu widersprechen. Als wichtiger Grund gilt dabei insbesondere die Beteiligung des Dritten an gewalttätigen Auseinandersetzungen bei Sportveranstaltungen.
- d. Jegliche Vervielfältigung von Tickets oder sonstigen Berechtigungsausweisen, wie z. B. die Vervielfältigung von Parkberechtigungsausweisen, ohne Zustimmung der Würzburg Baskets ist untersagt und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

7. Besuch der Spielstätte, Sicherheitsvorschriften

- a. Der Aufenthalt an und in der tectake Arena erfolgt auf eigene Gefahr. Der Zutritt zur tectake Arena unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort ausgehängten Hausordnung. Aus Gründen der Sicherheit und zur Sicherstellung eines ungestörten Ablaufs der Veranstaltung ist der Ticketinhaber insbesondere verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, der Würzburg Baskets, des Sicherheitspersonals und der tectake Arena-Verwaltung in der tectake Arena Folge zu leisten, insbesondere auf eine entsprechende Aufforderung im Falle sachlicher Gründe hin einen anderen Platz als auf dem Ticket vermerkt ist, einzunehmen. Zuschauern, die offensichtlich alkoholisiert sind, kann der Zugang zur tectake Arena verwehrt werden. Darüber hinaus werden Verstöße gegen die Verkaufsbedingungen der Eintrittskarte und/oder die Hausordnung mit einem Verweis aus der tectake Arena ohne Erstattung des Eintrittspreises gehandelt.
- b. Die Mitnahme von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung sowie die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Haustieren ist strikt untersagt.
- c. Transparente dürfen nur mit Genehmigung der Würzburg Baskets zu den Veranstaltungen mitgenommen werden.
- d. Kindern ab 6 Jahren ist der Zutritt zur tectake Arena nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet. Der Zutritt mit einer ermäßigten Eintrittskarte ist nur unter Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises bzw. eines gültigen Zusatz-Tickets gestattet.

8. Haftung

- a. Würzburg Baskets haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sie grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu vertreten haben. Würzburg Baskets haftet auch nach den gesetzlichen Bestimmungen im Falle einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (etwa einer solchen, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade Würzburg Baskets auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Ticketkunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit Würzburg Baskets keinen Vorsatz zu vertreten hat. Im Übrigen ist die Haftung der Würzburg Baskets ausgeschlossen.
- b. Die Haftung der Würzburg Baskets wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für eine eventuell zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bzw. bei arglistiger Täuschung oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie. Die Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Würzburg Baskets.

9. Datenschutzbestimmungen

- a. Personenbezogene Daten der Ticketkunden, die bei der Bestellung der Tickets oder bei sonstigen Anlässen erhoben werden, werden unter Wahrung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zur Abwicklung des Ticketverkaufs, sowie zur Kundenbetreuung und zur Verbesserung des Leistungsangebots der Würzburg Baskets verwendet. Sie können einer Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten zu

werblichen Zwecken oder Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung bei uns jederzeit widersprechen.

10. Rechte am eigenen Bild

- a. Mit Abschluss des Kaufvertrages über die Eintrittskarte(n) willigt der Erwerber unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton ein, die von Würzburg Baskets oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

11. Kontakt

- a. Unter folgenden Kontaktdaten stehen wir Ihnen für alle Fragen rund um den Verkauf von Tickets, die direkt über Würzburg Baskets bestellt wurden, zur Verfügung:

Sport und Event Würzburg Baskets GmbH
Abteilung Ticketing
Frankfurter Straße 87
97082 Würzburg
Tel.: 0931 – 78012870
Fax: 0931 - 78012890
E-Mail: tickets@wuerzburg-baskets.de

12. Abschließende Regelungen

- a. Erfüllungsort für Zahlungen, Lieferungen und Leistungen sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz der Sport und Event Würzburg Baskets GmbH, soweit der Ticketkunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen ist.
- b. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem hier gegenständlichen Kauf von Tickets gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- c. Sollte eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen unwirksam, undurchführbar oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen sowie die Wirksamkeit des Vertrages hiervon nicht berührt.