

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Dauerkarten der Sport und Event Würzburg Baskets GmbH (Würzburg Baskets)

1. Anwendungsbereich der AGB und Geltung der Hallenordnung

- a. Die nachstehenden AGB gelten ausschließlich für jeden Erwerb und Gebrauch von Tickets für Veranstaltungen der Würzburg Baskets. Für den Zutritt zur tectake Arena gilt neben diesen AGB auch die Hallenordnung der tectake Arena. Durch den Kauf oder die Verwendung der Dauerkarten akzeptieren Sie sowohl diese AGB als auch die Hallenordnung.

2. Vertragsschluss

- a. Mit seiner Bestellung gibt der Besteller ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Dauerkartenvertrags für die jeweils aktuelle Saison ab. Mit einer gesonderten Bestätigung durch die Würzburg Baskets nach Prüfung der vorhandenen Verfügbarkeit wird dieses Angebot des Bestellers durch die Würzburg Baskets angenommen und es kommt ein Dauerkartenvertrag zustande.
- b. Der Dauerkartenvertrag ist auf die jeweilige Saison befristet und endet automatisch mit Ablauf der Saison, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
- c. Der Dauerkartenkunde erhält rechtzeitig vor Beginn der Folgesaison die Möglichkeit, seine Dauerkarte für die nächste Saison zu verlängern. Ein Anspruch auf Verlängerung besteht nicht.

3. Leistungsumfang und Dauerkartenpreise

- a. Die Dauerkarte begründet eine Zugangsberechtigung zu den von der Dauerkarte umfassten Spielen für jeweils nur eine Person. Minderjährige und Kinder ab 6 Jahren bedürfen einer eigenen Zugangsberechtigung.
- b. Es gelten die jeweils aktuellen Dauerkartenpreise und die jeweils aktuellen umfassten Leistungen. Die aktuellen Dauerkartenpreise und umfassten Leistungen ergeben sich aus der aktuellen Preisliste.
- c. Die Dauerkarte ist auf die jeweilige Saison befristet. Für jede Folgesaison ist der Erwerb einer neuen Dauerkarte erforderlich. Dauerkartenkunden erhalten vor Beginn der Folgesaison die Möglichkeit, ihre bisherige Dauerkarte im Rahmen eines gesonderten Angebots zu verlängern. Die hierbei geltenden Preise und Leistungen werden gesondert mitgeteilt.
- d. Spiele außerhalb der regulären BBL-Hauptrunde, beispielsweise Playoff-Spiele oder internationale Heimspiele, sind nicht Bestandteil der Dauerkarte, sofern im Einzelfall nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde

4. Zahlungsmodalitäten

- a. Der Zahlungsanspruch von Würzburg Baskets entsteht mit Vertragsschluss gemäß Ziffer 1. Der Dauerkartenpreis ist unmittelbar mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig.

- b. Die Zahlung erfolgt über die im jeweiligen Bestellprozess angebotenen Zahlungsarten. Die jeweils verfügbaren Zahlungsmethoden werden dem Besteller im Rahmen des Online-Ticketshops angezeigt.
- c. Die Dauerkarte wird dem Dauerkartenkunden erst nach vollständigem Zahlungseingang digital bereitgestellt bzw. übersandt.
- d. Bei fehlgeschlagenen oder rückabgewickelten Zahlungen ist Würzburg Baskets berechtigt, die Dauerkarte bis zum vollständigen Ausgleich der offenen Forderungen zu sperren. Etwaige durch Rückbuchungen entstehende Kosten sind vom Dauerkartenkunden zu tragen.

5. Beanstandungen

- a. Fehlerhafte Dauerkarten müssen bei erkennbaren Fehlern unverzüglich nach Erhalt der Dauerkarte, ansonsten unverzüglich nach Kenntnis vom Fehler beanstandet werden. Die Beanstandung hat schriftlich an die unter Ziffer 2 Abs. 4 benannte Anschrift zu erfolgen.

6. Verwendung der Dauerkarte

- a. Bei Verhinderung des Dauerkartenkunden ist eine Weitergabe der Dauerkarte an Dritte zulässig. Handelt es sich um eine ermäßigte Dauerkarte und ist der Dritte selbst nicht zur Ermäßigung berechtigt, ist für die jeweilige Nutzung durch einen nicht zur Ermäßigung berechtigten Dritten zuvor ein Zusatz-Ticket an der Abendkasse zu erwerben.
- b. Die Weitergabe von Dauerkarten über den offiziellen Zweitmarkt (Clubsale) von Würzburg Baskets ist zulässig. Hierfür darf ausschließlich der von Würzburg Baskets bereitgestellte Ticket-Onlineshop genutzt werden. In diesen Fällen gelten die jeweils im Ticket-Onlineshop hinterlegten Bedingungen und Prozesse.
- c. Dauerkarten dürfen nicht zum gewerblichen Gebrauch erworben werden. Der Dauerkartenkunde verpflichtet sich, die Dauerkarte bzw. die mit ihr verbundenen Bezugsrechte nicht zum gewerblichen Gebrauch zu beziehen und zu nutzen. Der Bezug zur gewerblichen oder kommerziellen Nutzung ist ausdrücklich untersagt. Eine kommerzielle oder gewerbliche Nutzung liegt insbesondere dann vor, wenn die Dauerkarte kommerziell oder gewerblich vollständig oder hinsichtlich einzelner Spiele an Dritte veräußert wurde. Eine kommerzielle Nutzung liegt insbesondere auch beim Anbieten der vorstehenden Leistungen über eBay oder anderen Ticketagenturen vor.
- d. Sollte eine Zuwiderhandlung des Dauerkartenkunden gegen das Verbot durch Würzburg Baskets festgestellt werden, kann die betroffene Dauerkarte für den Eintritt gesperrt werden. Würzburg Baskets kann darüber hinaus einen zukünftigen Verkauf von Karten jeder Art an den Dauerkartenkunden verweigern, ein Hausverbot gegenüber dem Dauerkartenkunden aussprechen sowie für jeden schuldhaften Verstoß gegen das Verbot nach vorigem Absatz die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu maximal EUR 2.500,00 fordern.
- e. Sollte eine Sperrung der Dauerkarte nach vorstehendem Absatz erfolgen, erhält der Dauerkartenkunde vom Dauerkartenpreis den Betrag erstattet, der anteilmäßig auf die noch ausstehenden Zutrittsberechtigungen zur tectake Arena entfällt, bzw. wird ein solcher Betrag gegebenenfalls mit einer verwirkten Vertragsstrafe verrechnet.

Würzburg Baskets behält sich die die Geltendmachung weiterer zivil- und strafrechtlicher Ansprüche vor.

- f. Jegliche Vervielfältigung von Dauerkarten oder sonstigen Berechtigungsausweisen, wie z. B. die Vervielfältigung von Parkberechtigungsausweisen, ohne Zustimmung von Würzburg Baskets ist untersagt und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

7. Besuch der Spielstätte, Sicherheitsvorschriften

- a. Der Aufenthalt an und in der tectake Arena erfolgt auf eigene Gefahr. Der Zutritt zur tectake Arena unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort ausgehängten Hausordnung. Aus Gründen der Sicherheit und zur Sicherstellung eines ungestörten Ablaufs der Veranstaltung ist der Dauerkarteninhaber insbesondere verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, Würzburg Baskets, des Sicherheitspersonals und der Arena-Verwaltung in der tectake Arena Folge zu leisten, insbesondere auf eine entsprechende Aufforderung im Falle sachlicher Gründe hin einen anderen Platz als auf der Dauerkarte vermerkt ist, einzunehmen.
- b. Zuschauern, die offensichtlich alkoholisiert sind, kann der Zugang zur tectake Arena verwehrt werden. Darüber hinaus werden Verstöße gegen die Verkaufsbedingungen des Dauerkarten Abonnements und/oder die Hausordnung mit einem Verweis aus der tectake Arena ohne Erstattung des Eintrittspreises geahndet. Ermäßigte Dauerkarten für Behinderte sind nur in Verbindung mit einem gültigen Schwerbehindertenausweis gültig.
- c. Transparente dürfen nur mit Genehmigung von Würzburg Baskets zu den Veranstaltungen mitgenommen werden. Die Mitnahme von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung sowie die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Haustieren ist strikt untersagt.
- d. Würzburg Baskets kann den Zutritt zur tectake Arena verweigern, wenn der Aufdruck auf den Dauerkarten (Platz, Barcode, Seriennummern, Warenkorb- oder Käuferidentifikationen) manipuliert oder beschädigt ist Dies gilt nicht, wenn die Beschädigung von Würzburg Baskets zu vertreten ist.
- e. Kindern ab 6 Jahren ist der Zutritt zur tectake Arena nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet. Der Zutritt mit einer ermäßigten Dauerkarte ist nur unter Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises bzw. eines gültigen Zusatz-Tickets gestattet.

8. Haftung

- a. Würzburg Baskets haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sie grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu vertreten haben. Würzburg Baskets haftet auch nach den gesetzlichen Bestimmungen im Falle einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (etwa einer solchen, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade Würzburg Baskets auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Dauerkartenkunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit Würzburg Baskets keinen Vorsatz zu vertreten hat. Im Übrigen ist die Haftung von Würzburg Baskets ausgeschlossen.

- b. Die Haftung von Würzburg Baskets wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für eine eventuell zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bzw. bei arglistiger Täuschung oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie.
- c. Die Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Würzburg Baskets.

9. Rechte am eigenen Bild

- a. Mit Vertragsabschluss willigt der Dauerkartenkunde unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/ oder Ton ein, die von Würzburg Baskets oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

10. Kein Widerrufsrecht

- a. Ein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht damit nicht. Jede Bestellung von Dauerkarten ist unmittelbar nach Bestätigung durch Würzburg Baskets bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Dauerkarte(n).

11. Datenschutzbestimmungen

- a. Personenbezogene Daten der Dauerkartenkunden, die im Rahmen der Bestellung, Bezahlung oder bei sonstigen Anlässen erhoben werden, werden unter Wahrung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen zur Durchführung und Abwicklung des Dauerkartenvertrags, zur Kundenbetreuung sowie zur Verbesserung des Leistungsangebots von Würzburg Baskets verarbeitet.

12. Abschließende Regelungen

- a. Erfüllungsort für Zahlungen, Lieferungen und Leistungen sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz der Sport und Event Würzburg Baskets GmbH, sofern der Dauerkartenkunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen ist.
- b. Ergänzend zu diesen Verkaufsbedingungen gilt die jeweils aktuelle Hallenordnung der Spielstätte. Den Anweisungen des Ordnungspersonals im Bereich der Spielstätte sowie sämtlicher Park- und Außenflächen ist Folge zu leisten.
- c. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Dauerkartenvertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- d. Sollte eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen unwirksam, undurchführbar oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen sowie des Vertrags im Übrigen unberührt.